

# Porter les réclamations individuelles et collectives des salariés

## Objectifs

- Formuler et présenter efficacement une réclamation
- Suivre et assurer le traitement des réclamations

## Public

Représentants du personnel au CSE

## Prérequis

Aucun

## Programme

### RÔLE DU CSE DANS LE DOMAINE DES RÉCLAMATIONS INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

Définition et périmètre des réclamations individuelles et collectives  
Recueil et analyse des réclamations

### PRÉSENTER LES RÉCLAMATIONS INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

Méthode de rédaction d'une réclamation  
Suivi des réclamations

## Intervenants

Juriste en droit du travail

## Méthodes pédagogiques

Apports théoriques et méthodologiques  
Étude de cas et travaux pratiques

## Modalités d'évaluation

Cas pratiques

## Durée

1/2 journée (3 heures)

nous consulter pour les dates, 1 mois de délai sera nécessaire pour organiser la session

## Lieu

- ORQUE (Toulouse)
- Locaux du CSE

## Cout

Intra : sur devis

(nets de TVA)